

Nijestee Nieuws



Foto: Stijntje de Olde

“Ik wil graag persoonlijk contact. Dan weet ik dat ik gehoord word.”

Elk jaar in november organiseert Nijestee de BinnensteBuitendag. Een avond waarop we met huurders eten en in gesprek gaan, om te horen wat zij belangrijk vinden. Dit jaar stond in het teken van onze dienstverlening.

“Wij willen beter dan gemiddeld zijn in onze dienstverlening, we willen verbeteren”, zei Nijesteedirecteur Pieter Bregman tegen de ruim honderd aanwezigen in Het HeerenHuis. Naast huurders uit verschillende wijken in de stad, waren ook Nijestee-medewerkers, onderaannemers, leden van de raad van commissarissen en de Participatieraad aanwezig.

Reparatieverzoeken

Geven huurders het altijd aan ons door als er iets is in hun huis of woonomgeving? Het grootste deel wel. “De urgentie

is belangrijk. Een smerige stoep kan wachten. Een kapot slot niet. Daarvoor bel ik”, zei een huurder. Wat duidelijk naar voren kwam: huurders willen graag teruggebeld of -gemaild worden over wat de status is van hun melding.

Betalingsregeling treffen

Willen ze liever online zaken regelen, zoals het afsluiten van een betalingsregeling, in plaats van naar ons kantoor te komen? Een huurder: “Ik denk dat de manier waarop Nijestee het nu doet, goed is. Toen ik jaren

geleden een betalingsachterstand had, werd er vriendelijk contact met mij gezocht. Ik was heel blij dat Nijestee als een soort partner in plaats van een soort deurwaarder heeft opgetreden.”

Huurdersportaal gebruiken

We starten binnenkort met de inrichting van het huurdersportaal waarin bewoners zelf dingen kunnen inzien, aanvragen of inplannen. Gaan ze daar gebruik van maken? Een huurder: “Ik wil graag telefonisch horen dat iemand iets voor mij gaat doen. Dan weet ik dat ik gehoord word.” Marcellien Smits, Manager Wooninformatie, wist de aanwezigen gerust te stellen:

“Het is een toevoeging op onze dienstverlening. We blijven bereikbaar per telefoon, e-mail en social media.”

Lees het volledige verslag van de avond op www.nijestee.nl



Foto: Siese Veenstra

Algemeen directeur Pieter Bregman in gesprek met een huurder.

Walter Fruchnich, Erwin de Vries, Michael Bolein, Bennie Meinders en Chris Meyering (v.l.n.r.)



Foto: Siese Veenstra

Even voorstellen: onze complexbeheerders / buurtconciërges

Een van deze vijf mannen kunt u tegenkomen in uw wijk of flat. Zij hebben de combinatiefunctie van complexbeheerder en buurtconciërge. Niet alleen hebben zij de belangrijke taak van het schoon en veilig houden van de publieke ruimtes van de gebouwen van Nijestee, maar zijn ook de ogen en oren in de buurt. Ze houden toezicht en wanneer er sprake is van overlast of wanneer er zorg nodig is, melden zij dit op de juiste plek. Zij zijn er voor u als huurder, dus schroom niet om de complexbeheerder/buurtconciërge in uw flat of wijk aan te spreken; hij staat u graag te woord.

Kijk op www.nijestee.nl/wijken om te zien wie in uw wijk complexbeheerder/buurtconciërge is.

Openingstijden tijdens de feestdagen

Op woensdag 5 december (Sinterklaas) en maandag 24 december (de dag voor Kerst) is Nijestee geopend van 9.30 tot 15.30 uur. We zijn na 15.30 uur wel telefonisch bereikbaar voor spoedreparaties.

Op dinsdag 25 en woensdag 26 december (Kerst), 31 december (Oudejaarsdag) en 1 januari (Nieuwjaarsdag) is Nijestee de hele dag gesloten. Voor spoedreparaties tijdens de feestdagen kunt u ons bereiken op (050) 853 35 33.

14 nieuwe eengezinswoningen Paddepoel

Nijestee heeft in Paddepoel-Zuid 14 nieuwe eengezinswoningen gebouwd. Elk huis heeft 3 slaapkamers en een grote zolder met vaste trap, vloerverwarming beneden en er kan elektrisch gekookt worden. De huizen zijn energiezuinig (energietabel A++) en hebben zonnepanelen op het dak. De huurprijs is € 640,14. Half december kunnen de eerste bewoners hun nieuwe huis in.



Zonnepanelen op uw woning of flat?

U kunt als huurder zonnepanelen op uw huis laten plaatsen. Nijestee werkt daarvoor samen met Grunneger Power en erkende installateurs. Gezamenlijk helpen wij Nijestee-huurders om hun woning of (portiek)flat te voorzien van zonnepanelen. Al ruim 300 huurders gingen u voor.

Wilt u graag zonnepanelen laten plaatsen op uw woning? Dan kunt u e-mailen naar zonnepanelen@nijestee.nl. Dan gaan wij gaan met u onderzoeken of zonnepanelen op uw woning of woongebouw haalbaar zijn.

Belangrijke telefoonnummers

Voor reparaties aan uw woning belt u met Nijestee via (050) 853 35 33 of direct met een van de bedrijven waar Nijestee mee samenwerkt. Bijvoorbeeld bij een storing aan uw cv, bij glasschade of een verstopte riolering. Een overzichtelijke lijst van telefoonnummers vindt u op www.nijestee.nl/reparatieverzoek.

Ontvangt u onze e-mailnieuwsbrief al?

Elke maand verstuurt Nijestee een digitale nieuwsbrief met actuele en belangrijke informatie over al uw woonzaken. Ontvangt u deze nog niet? Meldt u aan via www.nijestee.nl/nieuwsbrief.