

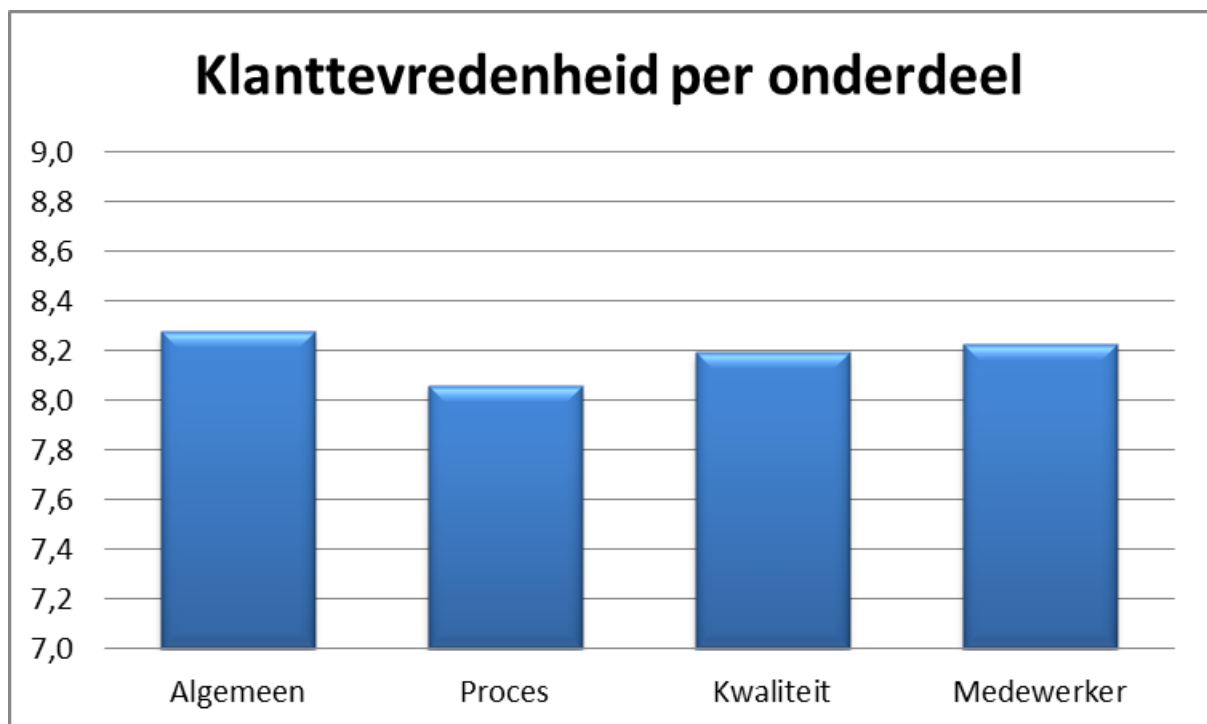
Klantgestuurd onderhoud, huurders Nijestee tevreden

Hoe beoordelen de huurders van Nijestee de aanname en afhandeling van een reparatieverzoek? De afhandeling van reparatieverzoeken is klantgestuurd; de huurders zijn leidend in onze acties. De klanttevredenheidsonderzoeken leveren daarom waardevolle informatie op. De uitkomsten helpen ons de focus op de juiste zaken te houden.

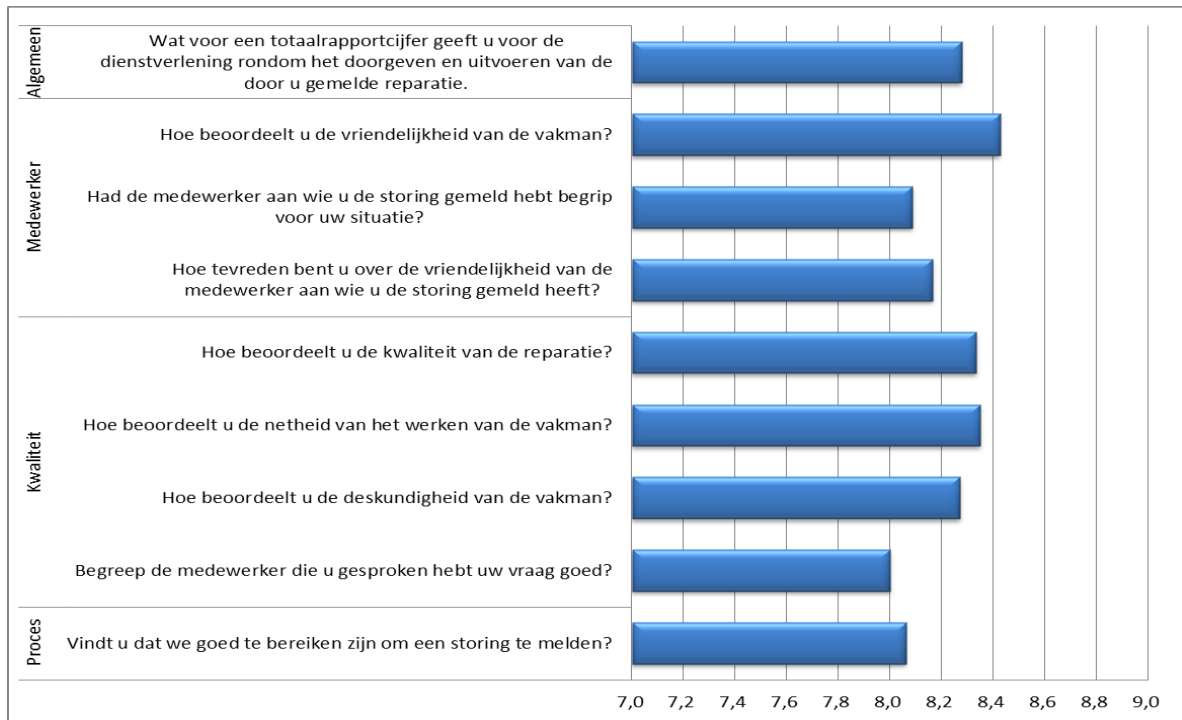
- Klanttevredenheidsonderzoek op maandagavond 19 november.
- Medewerking van 118 huurders van Nijestee.
- 24 huurders reiken verbeterpunten, suggesties en/of complimenten aan.
- De enquêtes zijn afgenomen voor en door de Energiewacht, Boekema Glasservice, Van der Velden Rioleringsbeheer en SKK Kozijnwacht. Deze bedrijven worden ingezet voor het onderhoud aan de huurwoningen van Nijestee.

Het is fijn dat zoveel van onze bewoners bereid zijn mee te werken aan het onderzoek!

In opdracht van Nijestee worden zowel online als telefonische enquêtes afgenomen. Hieronder staan de resultaten van de telefonische klanttevredenheidsonderzoeken van november 2018.



De beoordeling van de afhandeling van het reparatieverzoek



De beoordeling van het proces

Afspraak is afspraak en In één keer goed

