

Bestuurlijke reactie op visitatierapport 2018-2021

Het visitatierapport van Cognitum lezen wij als een groot compliment voor het werk wat wij doen en voor onze organisatie. Het is mooi om te zien dat er vrijwel geen verschil zit tussen het beeld en de ervaring van partners/stakeholders en dat van onszelf: de eensgezindheid over de gezamenlijke inzet is groot. Nijestee vindt het erg belangrijk dat de Huurdersraad zich vroegtijdig betrokken en gehoord voelt en dat zij tevreden zijn dat hun corporatie in de stad vooroploopt met plannen. We werken immers voor onze huurders en de stad, onze Huurdersraad vertegenwoordigt deze grote groep.

De visitatiecommissie illustreert haar oordeel met een reeks 'bewonderpunten' die hen specifiek opvalt bij Nijestee, hierbij een greep:

- Nijestee neemt niet alleen de belangen van de huurder serieus, maar ook de huurder zelf;
- samenwerkingspartners zien Nijestee als een belangrijke speler in de Groningse volkshuisvesting die altijd bereid is mee te doen en mee te denken;
- Nijestee blijft mogelijkheden zoeken en benutten om met diverse doelgroepen en belanghebbenden in contact te komen en te blijven;
- Nijestee investeert zoveel als mogelijk in nieuwbouw en verduurzaming en duidelijke financiële kaders hanteren;
- de drive van (nieuwe) medewerkers en RvC-leden om het goede voor de huurder en de ongedeelde stad te doen. Zo waardeert de commissie de keuze van Nijestee om bewust te investeren in middenhuur-woningen en steunt het beleid om beperkt woningen te verkopen.

Wij zijn heel blij met deze uitkomsten. De opdracht aan ons is nu om het hoge niveau vast te houden of wellicht nóg verder te verbeteren in de komende jaren. De commissie reikt daarvoor een aantal handvatten aan.

Zij raadt Nijestee aan de verbetering te zoeken in:

- het stimuleren van de interne samenwerking tussen de diverse bedrijfsonderdelen en het meer resultaatverantwoordelijk maken van medewerkers;
- het (nog) meer met data werken om de dienstverlening verder te professionaliseren;
- het verstevigen van de samenwerking met andere corporaties en zorgpartijen in de wijken;
- het herijken van onze strategische visie op samenwerkingsverbanden;
- het doorvertalen van onze kernwaarden (hart voor de huurder) naar de dienstverlening van externe bedrijven en aannemers om de huurdertevredenheid nog verder te verhogen.

Kortom, we moeten vooral de dingen blijven doen die we al doen en het accent voor (door)ontwikkeling leggen op verbinden, samenwerken en vernieuwen binnen en buiten onze organisatie. Dit lezen wij als een aanmoediging om onze nieuwe koers verder uit te werken en richting te houden.

We danken de commissie voor het heldere rapport en nemen de aanbevelingen ter harte.



Esseline Schieven
Algemeen directeur / bestuurder



Jan de Jeu
Voorzitter Raad van Commissarissen