

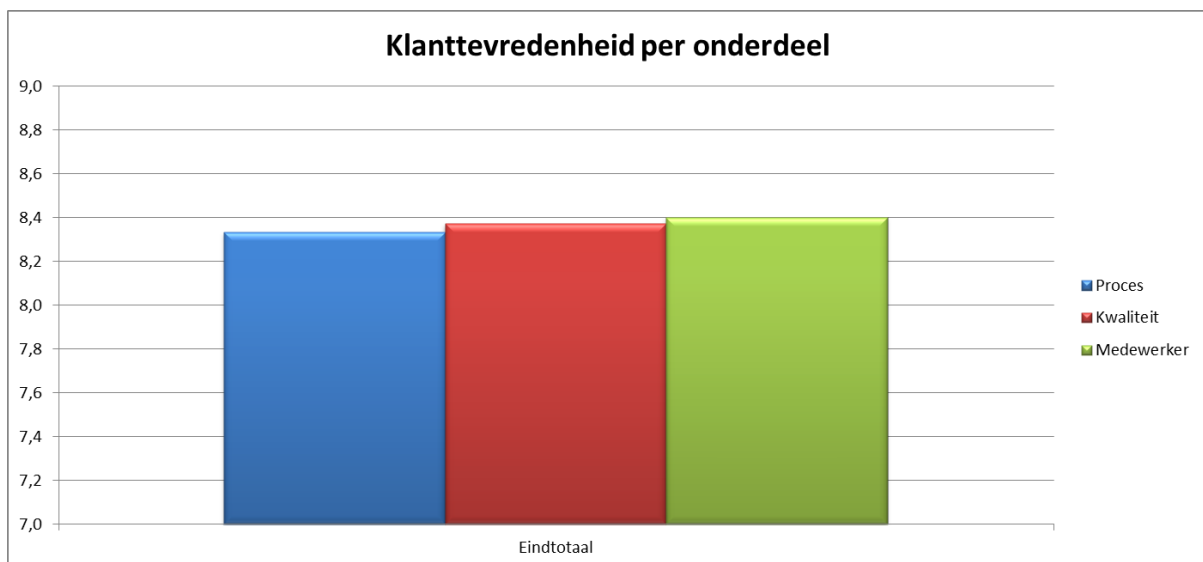
## Klantgestuurd onderhoud, huurders Nijestee tevreden

Hoe beoordelen de huurders van Nijestee de aanname en afhandeling van een reparatieverzoek? De afhandeling van reparatieverzoeken is klantgestuurd; de huurders zijn leidend in onze acties. De klanttevredenheidsonderzoeken leveren daarom waardevolle informatie op. De uitkomsten helpen ons de focus op de juiste zaken te houden.

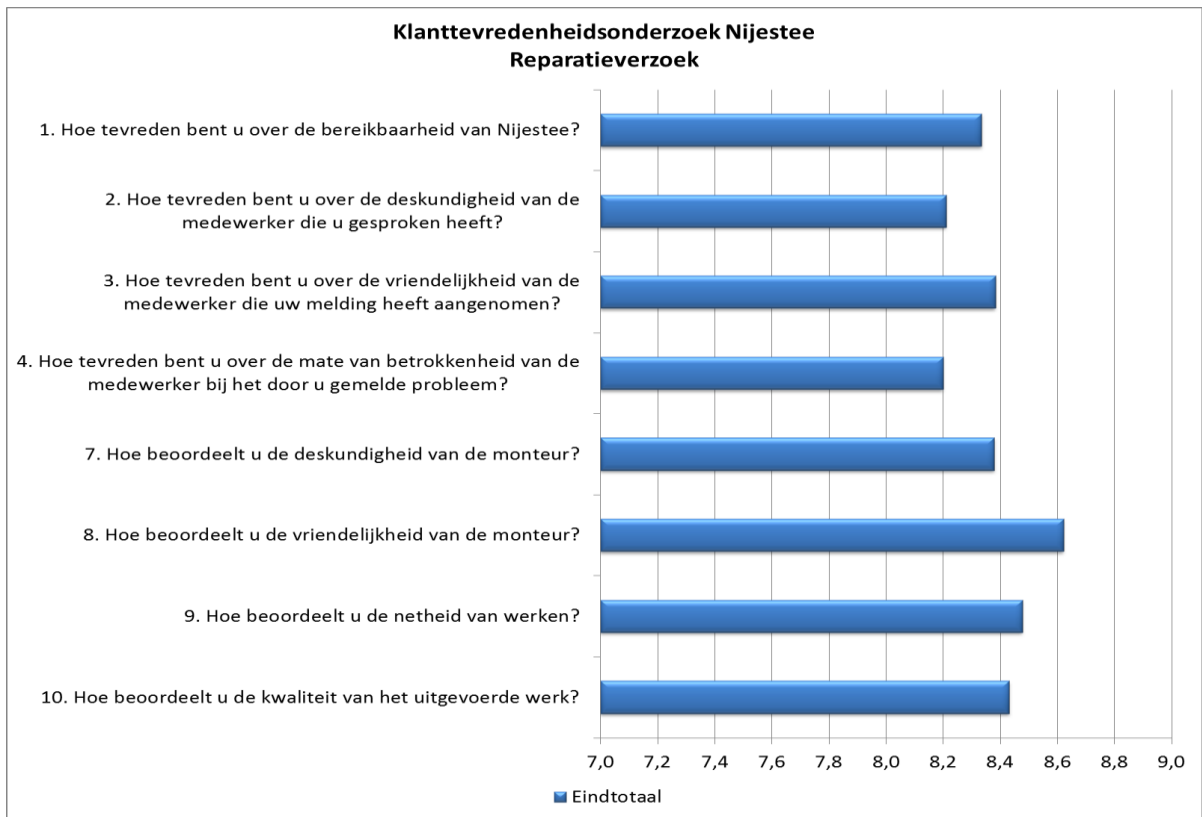
- Klanttevredenheidsonderzoek op maandagavond 28 september.
- Medewerking van 205 huurders van Nijestee.
- 55 huurders reiken verbeterpunten, suggesties en/of opmerkingen aan.
- Het onderzoek is een samenwerkingsverband tussen medewerkers van Nijestee, Energiewacht, Boekema Glasservice, Van der Velden Rioleringsbeheer en SKK Kozijnwacht. Al deze bedrijven worden ingezet voor het onderhoud aan de huurwoningen van Nijestee.

Het is fijn dat zoveel van onze bewoners bereid zijn mee te werken aan het onderzoek!

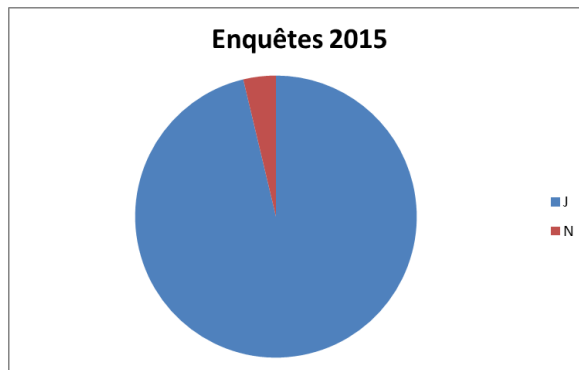
Onderstaand de resultaten van de telefonische klanttevredenheidsonderzoeken over geheel 2015.



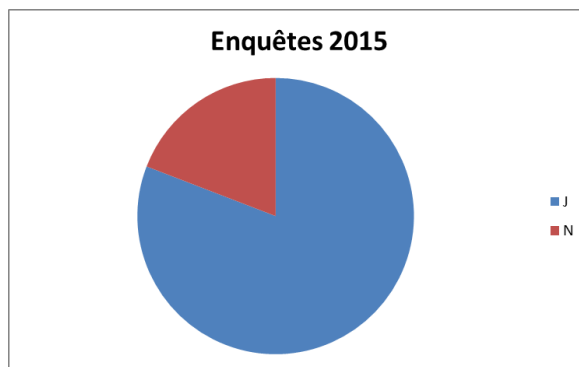
## De beoordeling van de afhandeling van het reparatieverzoek



## Was de vakman aanwezig binnen het afgesproken tijdsblok?



## Is de reparatie in één keer afdoende uitgevoerd?



Klanttevredenheidsonderzoek 28 september 2015  
Nijestee