



# wij

zorgen voor  
warmte bij  
u thuis

## Verwarming in woongebouw Dierenriemstraat

Dierenriemstraat 4, 6, 8 en 10 te Groningen  
Grote Beerstraat 2-1 t/m 2-25 te Groningen

“Samen bouwen we aan de duurzame toekomst van Groningen.”

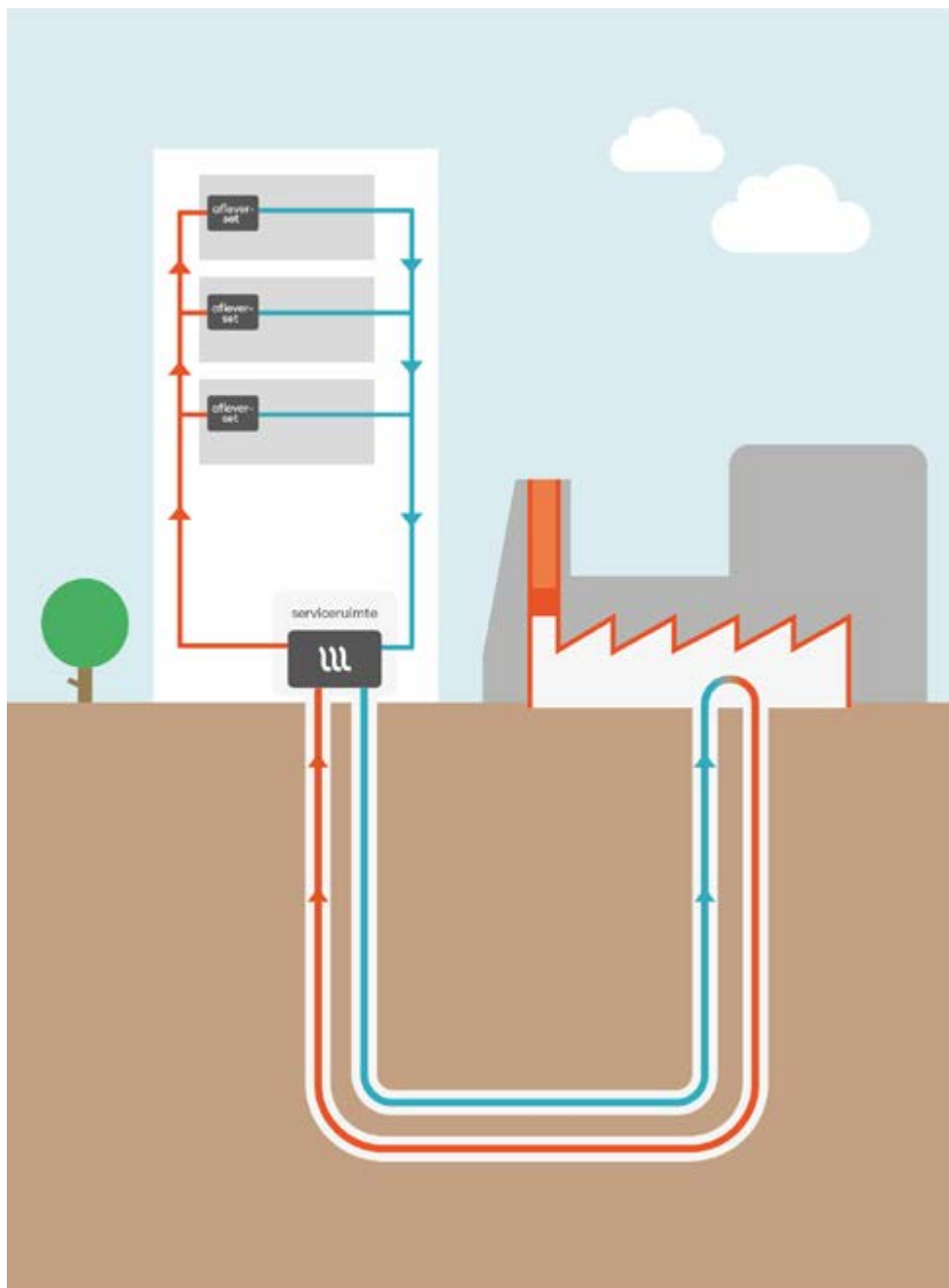
Uw woning is gasloos, energiezuinig en dus zeer duurzaam. Om dat te realiseren heeft Nijestee nauw samengewerkt met WarmteStad. In deze brochure krijgt u informatie over het systeem dat voor warmte en warm water in uw woning zorgt. U kunt hier ook vinden wat u moet doen bij een storing en welke organisatie waarvoor verantwoordelijk is.

---

## Over WarmteStad

Wij zijn het duurzame nutsbedrijf van de Gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen. We ontwikkelen betrouwbare, betaalbare en duurzame oplossingen voor het verwarmen en koelen van woningen en bedrijfspanden. Daarvoor werken we nauw samen met de gemeente, woningcorporaties, projectontwikkelaars en andere organisaties.

Wilt u meer over ons weten?  
Kijk dan op [www.warmtestad.nl](http://www.warmtestad.nl)



Uw woning wordt verwarmd door ons duurzame warmtenet. Het warme water komt met 70 graden uw woning binnen. Daarmee houdt u het lekker warm.

# Tarieven

Het warmtetarief van WarmteStad bestaat, net als bij een gasaansluiting, uit vaste en variabele kosten. De vaste kosten zijn voor het beheer en onderhoud van ons netwerk en de bronnen, inclusief onze 24 uurs storingsdienst en de huur van de afleverset. Daarnaast betaalt u voor de warmte die u gebruikt. Dat bedrag verschilt natuurlijk per huishouden. Betaalbaarheid van duurzame warmte is bij WarmteStad het uitgangspunt. Daarom hebben veel klanten lagere energiekosten bij WarmteStad dan met aardgasverwarming.

# Veel gestelde vragen

## Wat betekent de aansluiting op het warmtenet?

Uw woning wordt duurzaam verwarmd, nu nog even via de ketel van de Campus Zonnelaan. Straks via een aansluiting op ons warmtenet.

## Wat als de stroom uitvalt?

Net als uw huidige gasketel heeft de warmtekotel stroom nodig. Als de stroom uitvalt doet de verwarming het dus niet. Zodra de stroom weer wordt ingeschakeld, wordt de warmtelevering automatisch hervat.

## Kan ik zelf mijn verbruik inzien of voorschot wijzigen?

Als u wilt kunt u al uw zaken met WarmteStad via internet regelen met [www.mijn.warmtestad.nl](http://www.mijn.warmtestad.nl). U kunt bijvoorbeeld zien hoeveel energie u verbruikt en hoeveel u moet betalen of terugkrijgt.

## Wat doet de afleverset?

De afleverset is te vergelijken met een cv ketel. De afleverset regelt de verwarming van uw woning en het warme kraanwater. Via deze afleverset kan WarmteStad op afstand zien hoeveel water door de leiding stroomt, en met welke

temperatuur. Gaat er iets mis in de centrale, dan krijgt WarmteStad automatisch een storingsmelding. De afleverset registreert ook uw verbruik. Er zit een meter in.

## Wat moet ik doen bij een storing?

WarmteStad verhelpt de storing. U kunt en mag niet zelf onderzoek doen in de afleverset. Als een storing heeft, kunt u bellen met onze klantenservice 050 - 368 87 00. Na kantoortijd wordt u automatisch doorverbonden met onze 24-uurs storingservice.

## Hoe regel ik de temperatuur in mijn woning?

Via de thermostaat kunt u de temperatuur in uw woning regelen.

## Wat moet ik betalen?

U betaalt maandelijks vastrecht-kosten aan WarmteStad. Die bestaan uit:

- huur voor de afleverset
- 24-uurs storingsdienst
- netwerkkosten

Daarnaast betaalt u variabele kosten. Dat zijn de kosten voor verbruik van warmte en dat varieert per huishouding en is afhankelijk van uw gebruik. Uw tarieven worden gepubliceerd op onze website: [www.warmtestad.nl](http://www.warmtestad.nl).

De zonnepanelen en overige woninginstallaties zijn van Nijestee.

## Krijg ik het warm genoeg?

Ja u krijgt het warm genoeg. Voordat het systeem is aangelegd, is berekend wat er moet gebeuren om ervoor te zorgen dat uw woning voldoende warmte krijgt. U heeft vloerverwarming en de afleverset zorgt voor de temperatuur in uw woning en die regelt u met uw thermostaat.

## Krijg ik ook warm kraanwater van WarmteStad?

Ja, de afleverset verwarmt het water zodat u warm kraanwater heeft.

## Verbruikt de afleverset veel elektriciteit?

De afleverset is zeer zuinig. Die verbruikt weinig elektriciteit.

## Maakt de afleverset veel geluid?

De afleverset is fluisterstil, die hoort u amper. Het kan zijn dat u af en toe water door de leiding hoort stromen. De afleverset zit in de kast waar de wasmachine aansluiting en de verdeler van de vloerverwarming ook zit.

# Wat te doen bij storing?

## U krijgt uw woning niet warm of niet warm genoeg, neem contact met ons op.

U mag niet zelf iets doen aan uw installatie.

→ Neem contact op met WarmteStad via:  
(050) 368 87 00

Meer info over dit project: [www.warmtestad.nl/gebouw/dierenriemstraat](http://www.warmtestad.nl/gebouw/dierenriemstraat)

[www.warmtestad.nl](http://www.warmtestad.nl)

[info@warmtestad.nl](mailto:info@warmtestad.nl)

 [@WarmteStadGroningen](https://www.facebook.com/WarmteStadGroningen)

 [@WarmteStad](https://twitter.com/WarmteStad)