



Reactie op BAG ParticipatieRaad

Oktober 2014

De afgelopen zomer hebt u meegedaan aan een BAG met het thema **“wat verwachten huurders van de ParticipatieRaad”**. In juli hebt u het advies aan de ParticipatieRaad aangeboden. Dat was in de zomerperiode en de ParticipatieRaad is toen niet meer bij elkaar geweest. In september is de draad weer opgepakt en heeft de ParticipatieRaad zich gebogen over uw advies.

De ParticipatieRaad is ingenomen met het advies, het bevat goed bruikbare voorstellen en suggesties. Met dit advies hebt u de ParticipatieRaad echt geholpen om de koers te bepalen voor het komen jaar. Het advies is doorgenomen en ook met Nijestee besproken aangaande de adviezen die direct door Nijestee dienen te worden opgepakt. Mede op basis van dat overleg en de eigen bevindingen komt de ParticipatieRaad nu met een reactie op uw advies.

Hoofdvraag

Wat verwachten huurders van de ParticipatieRaad?

Het belang van de ParticipatieRaad om de drempel voor huurders te verlagen, wordt zeer ter harte genomen. Dat is ook de weg waarin de ParticipatieRaad het zoekt. De ParticipatieRaad werkt nu hard aan een Jaarplan voor 2015 waarin ook een communicatieplan is opgenomen. Juist hierin worden stappen gezet die de drempel moeten verlagen en waarin direct contact met huurders kan ontstaan. Het idee om in de wijken een soort *van “Participatiecafé”* te organiseren waar het directe contact met huurders kan ontstaan, is met grote enthousiasme over genomen. Dit wordt opgepakt door het komende jaar een zevental bijeenkomsten in de wijken te organiseren. Ook de gedachte om Selwerd als proefwijk te gebruiken wordt omarmd. De BAG-leden uit Selwerd zullen hierover binnenkort worden benaderd..

Deelvragen

- 1. Met welke onderwerpen moet de ParticipatieRaad zich bezig houden?**
 - a. Nijestee heeft in het verleden met kortingspasjes gewerkt. Hiervan werd echter bijzonder weinig gebruik gemaakt. Om die reden en de omvang van de daaraan gekoppelde administratieve werkzaamheden, is het weer afgeschaft.
 - b. Advies aan huurders door vakmensen van Nijestee wordt als een goede aanbeveling gezien en wordt verder met Nijestee besproken.
 - c. Hetzelfde geldt ook voor de mogelijkheid om een vakman in te schakelen bij (klein) onderhoud in de woning.
 - d. Nijestee nodigt bewoners al uit om deel te nemen aan activiteiten van buurtbewoners die op eigen kracht een prettige leefomgeving willen creëren en behouden. Dit blijkt dan nog niet voldoende duidelijk over te komen bij huurders. De ParticipatieRaad hecht er veel waarde aan dat huurders hiertoe nog nadrukkelijker uitgenodigd worden. Indien nodig en gewenst wil Nijestee hierin faciliteren.
 - e. Diversiteit in de wijken is een groot goed. Nijestee heeft dit altijd voorgestaan en zal dat blijven doen. Ook voor de ParticipatieRaad is dit een belangrijk thema en zal er op blijven toezien dat Nijestee zich hieraan houdt.



- f. De jaarlijkse controlebeurten zijn in het verleden in verband met beperkte meerwaarde gestopt. De ParticipatieRaad legt dit opnieuw voor aan Nijestee.
 - g. De ParticipatieRaad is met de BAG van mening dat de communicatie bij onderhoudsprojecten gewoon goed moet zijn. De ParticipatieRaad vraagt Nijestee hieraan voldoende zorg te besteden.
 - h. Het stimuleren van bewonersinitiatieven is voor de ParticipatieRaad een belangrijk punt. Nijestee doet dat al op grote schaal. Maar de ParticipatieRaad zal hierop blijven wijzen.
 - i. Onderzoek van de effecten van ouderen die langer zelfstandig wonen, wordt bij Nijestee neergelegd.
- 2. Op welke wijze wilt u, als de huurder, de ParticipatieRaad ontmoeten?**
Dat niets boven fysiek ontmoeten gaat, is voor de ParticipatieRaad volstrekt helder. Juist dit advies wordt in het communicatieplan goed uitgewerkt. De huurders zullen gaan merken dat de ParticipatieRaad er is.
- 3. Via welke communicatiemiddelen moet de ParticipatieRaad te bereiken zijn?**
De adviezen aangaande de communicatiemiddelen zijn inmiddels volop opgepakt. Ook dit komt uitvoering terug in het communicatieplan. Een zelfstandige website van de ParticipatieRaad is reeds in voorbereiding. De overige adviezen worden zeker als waardevol beschouwd en zullen worden meegenomen in de jaarplanning. Het komende jaar wil de ParticipatieRaad zich duidelijk en herkenbaar aan de huurders laten zien. Dat daarbij meerdere middelen nodig zijn is helder. Dat wil de ParticipatieRaad ook. Van zowel social media tot een uitnodigende flyer bij de bewoners in de brievenbus.

Zoals u in de reactie kunt lezen is de ParticipatieRaad bijzonder blij met uw advies. Het advies biedt vele aanknopingspunten waar de ParticipatieRaad zelf verder mee kan en dat voldoende stof biedt voor het verdere overleg met Nijestee. De ParticipatieRaad heeft veel waardering voor de tijd en energie die u heeft willen steken in het tot stand komen van het advies en dankt u hier hartelijk voor.

Met vriendelijke groet,
mede namens de ParticipatieRaad

Roelof Otten
Coördinator participatie