

“Wonen in een jongerencomplex”

Verslag van de BAG-bijeenkomsten van 15 en 16 januari 2015.

De twee BAG-avonden in het Gasfornuis zijn levendige bijeenkomsten geworden. De locatie en de entourage hebben hieraan zeker bijgedragen en een inspirerende uitwerking gehad. De deelnemers toonden grote belangstelling voor het wonen in andere complexen. De beide bijeenkomsten voorzagen dan ook in een behoefte om ervaring met elkaar uit te wisselen en te delen. De opkomst was 100%, dat is uniek bij een BAG en daar zijn we heel blij mee. Over het algemeen is de opkomst ongeveer 75%.

Het wonen in een jongerencomplex wordt over het algemeen positief ervaren. Het is leuk en gezellig om met elkaar in een complex te wonen. Binnen het complex kunnen bewoners elkaar goed vinden en wordt veel via een facebook-groep of een WhatsApp-groep gedeeld of aangekaart.

In de eerste bijeenkomst zijn ervaringen uitgewisseld en aandachtspunten per complex benoemd. In de tweede bijeenkomst zijn oplossingsrichtingen uitgewisseld en verder uitgewerkt.

Algemene positieve ervaringen

- Over het algemeen is het prettig en gezellig wonen in een complex met meerdere jongeren.
- Er heerst over het algemeen een goed sociaal klimaat.
- Leuk om samen gezellige dingen te organiseren
- De tevredenheid over de kwaliteit van de woningen is wisselend, afhankelijk van het complex.
 - Hofstede de Groot is goed en luxe.
 - Studio's zijn gehorig
- Internationale studenten worden als positief in het complex ervaren.
- Verschil in leefstijlen maakt het levendig, maar leidt wel tot overlast.
- Blij met Jan complexbeheerder, zonder hem was het niet zo positief

Algemene negatieve ervaring

- Veiligheid i.v.m. toegankelijkheid van onbevoegden
- Toch nog veel mensen op zich zelf
- Geluidsoverlast door muziek en feesten
- Vervuiling door zwerfafval, papier en volle containers
- Diefstal fietsen en brommers
- Smerig door te weinig schoonmaakacties
- Beheer directe woonomgeving
- Veel verhuizingen waarbij dan ook troep wordt achtergelaten
- Vernielingen, bijvoorbeeld deuren, worden traag hersteld.

Aandachtspunten per complex

- Damsterdiep studio's
 - Afsluiting voor onbevoegden kan beter

- Behoefte aan werkende camera, wie bekijkt de beelden.
- Afsluiten fietsenstalling met een dak waardoor diefstal wordt tegengegaan
- Poort kan alleen open met een druppel, dat werk niet bij hulpdiensten in de noodgevallen.
- Vochtproblemen
- Hofstede de Grootkade
 - Galm binnenterrein wanneer bewoners met elkaar praten
 - Diefstal fietsen
 - Ramen wassen
- Antillenstraat studio's
 - Galerij is de straat en is dan gehorig
 - Scooter door gangen
 - Fiets- en brommerdiefstal
- Planetenlaan
 - Mensen met een blaffende hond
 - Zwerfafval en volle containers trekken junks
- Wibenaheerd
 - Bewoners houden geen rekening met elkaar
 - Vervuiling, Dolman komt te weinig en in de zomer niet.
 - Hangende jongeren.
 - Woonomgeving nodigt niet uit tot het netjes houden.

Oplossingsrichtingen

Oplossingen kunnen in 3 richtingen worden gezocht.

1. Wat kunnen bewoners zelf
2. Waarbij kan Nijestee ondersteuning bieden
3. Wat moet door Nijestee worden aangepakt en opgelost.

1. Wat kunnen bewoners zelf

De meeste complexen hebben een facebook-groep waarop van alles wordt gedeeld. Zo worden er leuke dingen uitgewisseld, andere van belang zijnde zaken en bewoners spreken elkaar aan op gedrag/overlast. Maar alles is zeker niet door een melding op facebook op te lossen. Het kan zijn dat een bewoners die, door middel van facebook met naam en toenaam, worden aangesproken, zich bedreigt of buitengesloten voelt. Vaak is het elkaar één op één aanspreken op gedrag effectiever en leidt minder tot scheven gezichten of afsluiting en uitsluiting.

Voorbeelden van zaken die bewoners zelf kunnen en moeten oplossen zijn:

- Deuren zorgvuldig sluiten
- Vervuiling door zwerfafval, papier en volle containers, zelf opruimen en elkaar hierop aanspreken
- Geluidsoverlast, elkaar aanspreken op het gedrag
- Opruimen van achtergebleven troep bij verhuizingen, zelf opruimen
- Zelf zaken oppakken en indien nodig aan Nijestee voorleggen.
- Reageren op acties van bewoners en van Nijestee.
- Buurt betrekken bij het "wonen in een jongerencomplex", ga met de burens in gesprek en neem hun klachten serieus

2. Waarbij kan Nijestee ondersteuning bieden

De complexbeheerder kan bewoners ondersteunen bij tal van zaken. Echter, ondersteunen betekent ook ondersteunen. Het uitgangspunt blijft dat bewoners het zelf doen. Voorbeelden van ondersteuning zijn:

- Schoonhouden van het gebouw en omgeving

- Het aanspreken van bewoners op hun gedrag, politieagent-achtige rol

3. Wat kan of moet door Nijestee worden aangepakt en opgelost

Bouwkundige zaken worden door Nijestee aangepakt. Ook veiligheid en toegankelijkheid van het gebouw vallen hieronder. Andere voorbeelden voor Nijestee zijn:

- Snelle reparaties bij vernielingen
- Snelle reparatie kapotte sloten
- Plaatsen van camera's
- Bij het toewijzen van woningen nadrukkelijker rekening houden met doelgroep Alleen jongeren 18 -26 jaar komen in aanmerking voor een contract. Na hun 26^e mogen we de contracten niet opzeggen en kunnen ze blijven wonen als ze dit willen.

Wat heeft Nijestee inmiddels gedaan

De complexbeheerders en de wijk-coördinatoren van Nijestee hebben inmiddels een aantal zaken opgepakt.

- Spycamera's plaatsen
Nijestee schaft enkele spycamera's aan en plaatst die tijdelijk op plekken waar overlast is gemeld. Vooral tijdelijk omdat:
 - continu beheer en filmpjes bekijken veel tijd vraagt, terwijl er niet veel te zien zal zijn
 - bij tijdelijke plaatsing het efficiënter en doelmatiger wordt ingezet
 - de camera's op meerdere plaatsen gebruikt kunnen worden
- Damsterdiep
 - woningen die vrij komen worden alleen aan studenten toegewezen
 - ook hier kan een spycamera worden geplaatst, afhankelijk van vraag bewoners
 - tralies voor doucheraampje
 - nieuwe afspraken met schoonmaakploeg, nu 1 x per week. (meer schoonmaakdagen heeft jammer genoeg niet geleid tot een schonere omgeving. Het effect is hiermee dan ook te beperkt). Is om deze reden ook weer gestopt
 - overleg gehad met groep bewoners en aangegeven dat we altijd in gesprek willen. Niets meer gehoord.
- Antillenstraat
 - woningen die vrijkomen worden alleen aan studenten toegewezen
 - scooters mogen nu binnen de hekken worden gestald, mits dit geen overlast veroorzaakt
 - een overleg georganiseerd met het Sociaal Team, politie en bewoners met betrekking tot overlast. (*maar bewoners ondernemen geen actie en melden niks*)
- Hofstede de Grootkade
 - extra fietsenrekken geplaatst
 - spycamera wordt tijdelijk geplaatst om diefstal fietsen op te sporen
 - ramenwassen kan als 70% van de bewoners meedoen en hiervoor een vergoeding betalen
 - veiligheidsknop hek verwijderd zodat die van buitenaf niet meer te openen is.
- Kleine Beer
 - extra fietsenrekken geplaatst
- Wibenaheerd
 - Dolmans komt nu elke maandag de boel schoonmaken
 - het pand wordt geschilderd
 - portiek kan worden geschilderd, maar wel in overleg met bewoners.

Wat moet nog worden opgepakt en door wie

Er is in de 2 bijeenkomsten veel besproken en er is al veel gedaan. Maar nog niet alles lijkt voldoende uitgediept. Door middel van een facebook-groepsdiscussie kan hieraan een vervolg worden gegeven. Gert-Jan Kampen, bewoner van de Wibenaheerd, heeft al een facebook-groep aangemaakt. Maar het is aan de deelnemers of hier nog een vervolg op komt. Thema's / onderwerpen die dan aan de orde kunnen komen zijn:

- Hoe kan het veiligheidsgevoel verbeterd wordt
- Hoe kan het complex beter schoongehouden worden
- Hoe spreek je elkaar op het gedrag
- Waarom reageren bewoners net op acties van Nijestee
- Zijn de acties van Nijestee wel de goede acties.

Roelof Otten
Coördinator participatie
06 51403029