



ENEXIS

ENERGIE IN GOEDE BANEN



Bewust met energie omgaan

De slimme meter maakt het makkelijk



Waarom krijg ik een slimme meter?

Makkelijk en klaar voor de toekomst.

We maken het zo makkelijk mogelijk

Slimmer omgaan met energie.

Enexis brengt gas en elektriciteit van uw energieleverancier veilig bij u thuis. Nu, en in de toekomst. Daarom kijken we elke dag of het beter en duurzamer kan, en gebruiken we innovatieve technieken zoals de slimme meter. Deze nieuwe generatie elektriciteits- en gasmeter heeft vele voordelen:

- ◆ De slimme meter maakt het hele energienetwerk slimmer, dat zorgt voor minder storingen.
- ◆ De slimme meter kan op afstand door Enexis uitgelezen worden. Met uw toestemming en met **respect voor uw privacy**. U hoeft zelf geen meterstanden meer door te geven. Ook niet bij verhuizing of als u overstapt naar een andere energieleverancier.
- ◆ Uw jaarnota is gebaseerd op actuele meterstanden. Uw energieverbruik is direct inzichtelijk, en hoeft niet te worden berekend of geschat. Wel zo duidelijk.
- ◆ Met de slimme meter bent u **klaar voor een toekomst** van handige, besparende en duurzame mogelijkheden.

Een slimme meter kan meer en daardoor kunt u er ook meer mee. Precies zien hoeveel energie u verbruikt bijvoorbeeld. Of hoeveel energie u levert, als u zelf energie opwekt. De slimme meter kan op afstand – met uw toestemming natuurlijk – door Enexis uitgelezen worden, dat betekent dat u zelf geen meterstanden meer hoeft door te geven. De slimme meter bespaart zelf geen energie maar u kunt er apparaten en software aan koppelen die dat wel doen. Kijk voor het groeiende aanbod van besparende diensten en producten op **[energieverbruiksmanagers.nl](https://www.energieverbruiksmanagers.nl)**

Wat kan ik verwachten?

Binnenkort in uw buurt.

We komen binnenkort bij u langs

In bijgevoegde brief staat wanneer.
En ook hoe u eventueel de afspraak kunt verzetten.

De slimme meter komt overal in Nederland, in huur- en koophuizen, nieuwbouwwoningen en bedrijven. Het vervangen van de huidige energiemeters is dan ook maatwerk.

De plaatsing van de slimme meter neemt een uur in beslag en is zonder kosten.* In die tijd heeft u geen gas en elektriciteit. Het is verstandig om al uw elektrische apparaten dan ook uit te zetten voor de monteur komt. En natuurlijk is het belangrijk dat u thuis bent op de afgesproken dag en tijd. Soms moet een aantal bewoners tegelijk aanwezig zijn, bijvoorbeeld als u in een appartementencomplex woont waar de energievoorziening van verschillende woningen aan elkaar gekoppeld is. In dat geval kan de totale installatie een dag duren.

Enexis hecht het grootste belang aan kwaliteit en veiligheid. Daarom kan ook na de plaatsing van de slimme meter periodiek een van onze medewerkers langskomen voor een controle van uw meterkast. Onze mensen zijn herkenbaar aan de Enexis bedrijfskleding en kunnen zich altijd legitimeren.

* Bij een prioriteitsplaatsing betaalt u het wettelijke tarief van € 60,- exclusief btw.



Uw huidige energiemeter wordt vervangen door een erkend installatiebedrijf uit uw regio. Vraag de monteur gerust om zijn legitimatiebewijs.

Wat kan ik met een slimme meter?

Kijk ook eens op enexis.nl/slimmemeter

Voordelen

Inzicht in uw verbruik

U ontvangt 6 x per jaar een verbruiksoverzicht van uw energieleverancier. Daardoor bent u beter op de hoogte van uw verbruik.



Uitlezen op afstand

De slimme meter kan op afstand door ons worden uitgelezen. Die meetdata geven wij door aan uw energieleverancier. U hoeft dus niet meer thuis te blijven voor de meter-opnemer of zelf de standen door te geven.



Nauwkeurige eindrekeningen

De jaarnota is direct gebaseerd op de actuele meterstanden.



Klaar voor de toekomst

De slimme meter helpt bij het betaalbaar en beheersbaar houden van het energieverbruik en is de eerste stap naar een duurzame energievoorziening.



De slimme gasmeter wordt gekoppeld aan de slimme elektriciteitsmeter.

Via P1-poort gekoppeld
Inzicht

Nog meer inzicht*

Via uw smartphone of tablet

Er zijn steeds meer apps beschikbaar die u inzicht in uw energieverbruik geven.



Via uw computer

Er zijn toepassingen beschikbaar die draadloos communiceren met de slimme meter, waarmee u uw actuele energieverbruik op uw computer kunt bekijken.



Een display in huis

Er zijn displays te koop die u verbindt met de slimme meter, waardoor u continu inzicht heeft in uw energieverbruik.



Informatie van uw energieleverancier

Bij een aantal energieleveranciers kunt u op een persoonlijke webpagina uw verbruik per dag, week of maand volgen.



* Kijk voor alle producten en diensten die aan de slimme meter gekoppeld kunnen worden op energieverbruiksmanagers.nl

Hoe werkt mijn slimme meter precies?

Op afstand uit te lezen.

We zorgen voor uw privacy

Het dataverkeer is streng beveiligd
en voldoet aan alle eisen.

De slimme meter is een digitale energiemeter die via GPRS met de dataserver van Enexis communiceert. Dat is vergelijkbaar met hoe een smartphone werkt. Daardoor kan Enexis de meterstanden op afstand uitlezen.

Maar dat doen we natuurlijk alleen **met uw toestemming**. Dan geven we elke twee maanden de meetdata door aan uw energieleverancier. Daar worden ze gebruikt voor uw jaarnota en om tweemaandelijks verbruiksoverzichten te maken. U krijgt na installatie van de slimme meter dus zes keer per jaar een overzicht van uw energieverbruik. De ideale start om geld en energie te besparen.

Verder worden uw meterstanden alleen doorgegeven als u verhuist of overstapt naar een andere energieleverancier. Het kan wel voorkomen dat er technische gegevens worden doorgegeven die noodzakelijk zijn voor het beheer of onderhoud van het energienet. Bijvoorbeeld om storingen te voorkomen of te beperken.

Enexis kan niet zien hoeveel u verbruikt of wat voor apparaten u in huis heeft. Ook is het dataverkeer streng beveiligd en voldoet het aan de **Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Privacy en Security Eisen van Netbeheer Nederland**. De enige die het verbruik op de meter direct kan aflezen bent u zelf!

De netbeheerders in Nederland hebben gezamenlijk een **gedragscode** opgesteld. Deze stelt regels aan de verwerking van persoonsgegevens van klanten in het kader van de installatie en het beheer van slimme meters. Deze gedragscode is geaccordeerd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) en is geheel in lijn met artikel 25, eerste lid, uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Heb ik een keus?

Geen verplichtingen met de slimme meter,
alleen gemak.

We helpen u graag verder

Binnen 10 dagen na installatie het
'Thuis met de slimme meter'-pakket waarmee
u alles uit uw nieuwe meter kunt halen.

Standaard geeft de slimme meter één keer in de twee maanden uw meterstanden door. Indien u dat wenst, kan Enexis ook dagelijks uw meterstanden doorgeven aan uw energieleverancier. Dat doen we echter alleen wanneer u daarvoor zelf **uitdrukkelijke toestemming** heeft gegeven aan uw energieleverancier.

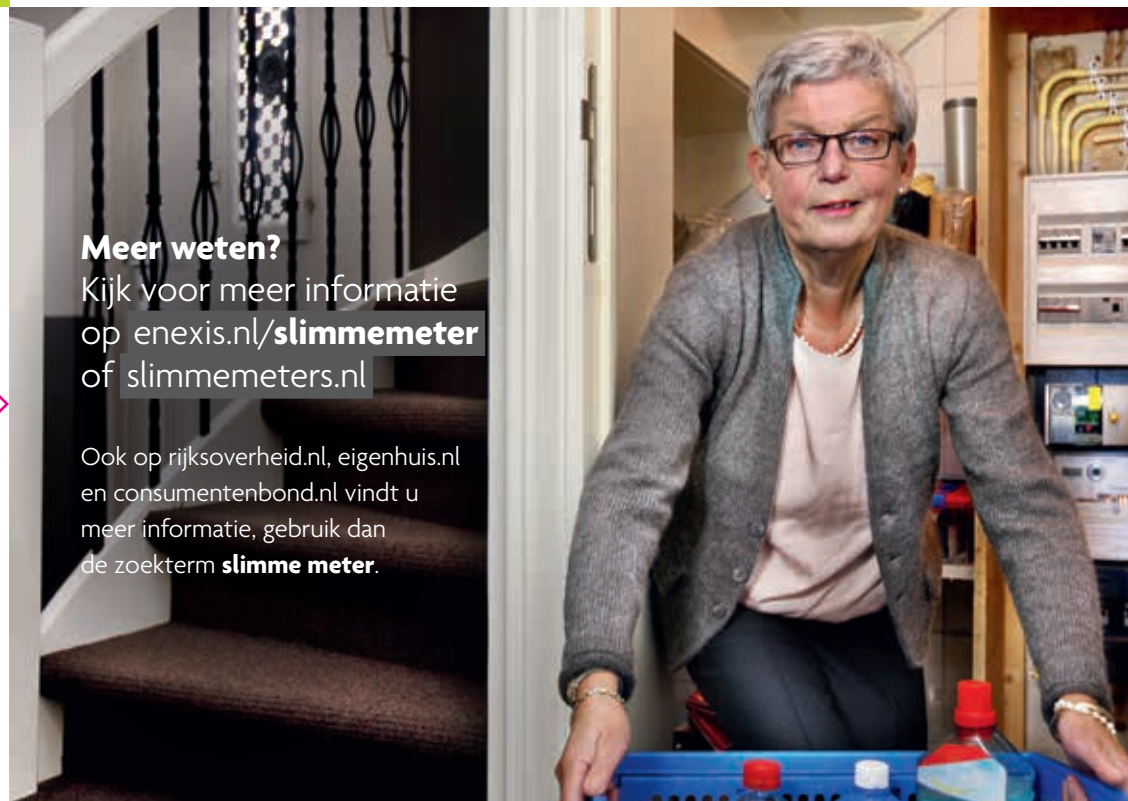
Als u niet wilt dat uw meterstanden op afstand worden uitgelezen, zetten we deze functie uit. Dan blijft u zelf de meterstanden doorgeven voor uw jaarnota en bij een verhuizing of verandering van energieleverancier. Ook komt de meteropnemer dan jaarlijks bij u langs om uw meterstanden op te nemen. En als u de slimme meter echt niet wilt, kunt u hem weigeren.

U kunt deze keuze aan ons doorgeven op telefoonnummer 0900 780 87 00 (elke werkdag van 08.00 tot 18.00 uur, 35 cent per gesprek plus uw gebruikelijke belkosten).

Meer weten?

Kijk voor meer informatie
op enexis.nl/slimmemeter
of slimmeters.nl

Ook op rijksoverheid.nl, eigenhuis.nl
en consumentenbond.nl vindt u
meer informatie, gebruik dan
de zoekterm **slimme meter**.



De beschikbaarheid van energie bepaalt in grote mate hoe we leven, werken, produceren en ons verplaatsen. Daarmee vervult energie een centrale plek in de samenleving. Wat ons bij Enexis drijft is energie te kunnen brengen naar de plekken waar mensen licht en warmte nodig hebben. Elke dag weer werken we aan een slimmer, duurzamer en veilig energienetwerk. Dat doen we met vakmanschap en vanuit betrokkenheid.

Energie in goede banen