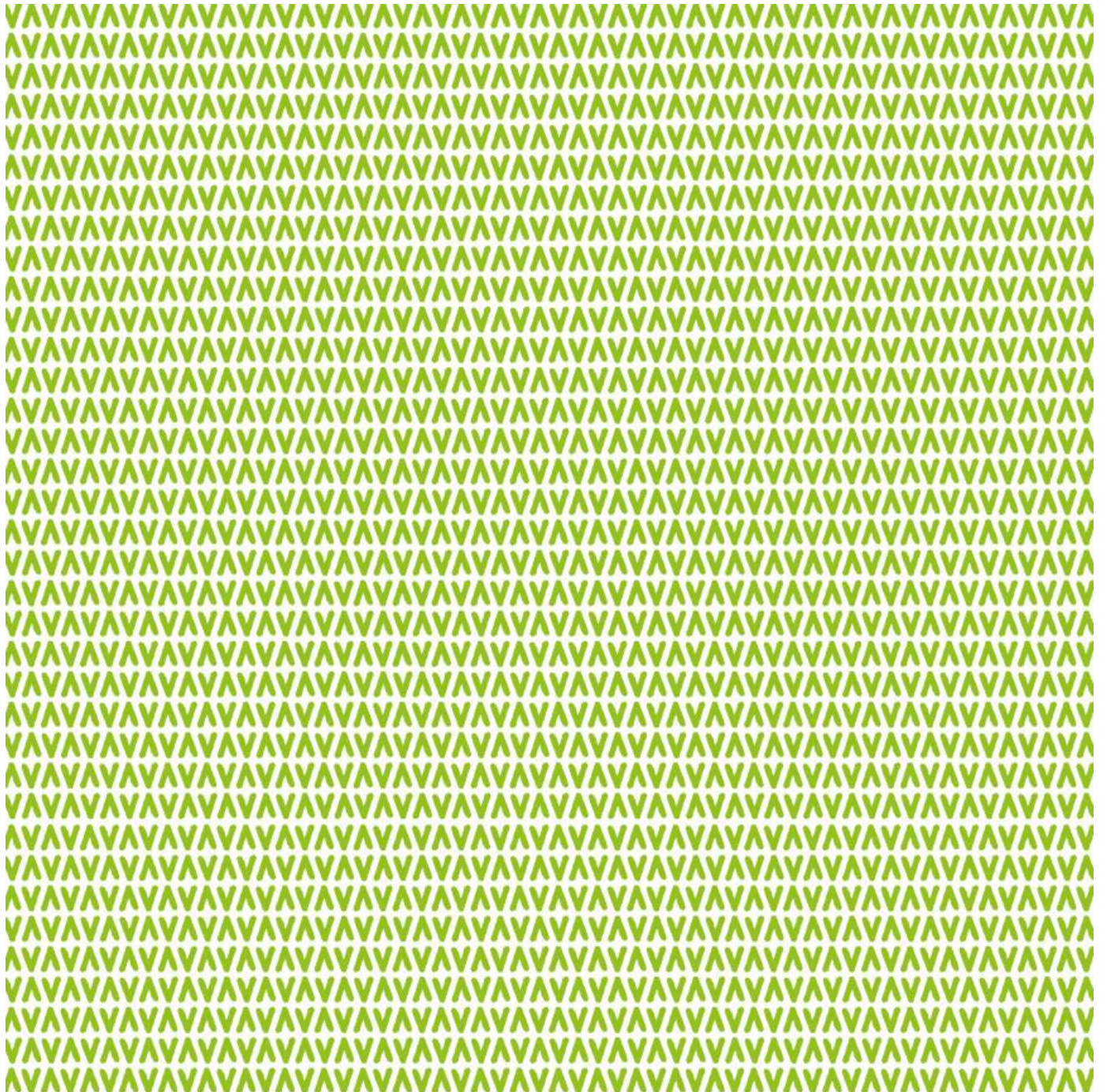


# BAG: DIGI-BAG NIJESTEEVEE





## 1. Advies in hoofdlijnen

Tijdens de Digi-BAG is gematigd positief gereageerd op het nieuwsforum NijesTeeVee. Wel zijn er veel aanbevelingen gedaan om NijesTeeVee een grotere bekendheid te geven. De door de discussie opgeleverde adviezen zijn in hoofdzaak:

- 1.1 Timmer meer aan de weg met NijesTeeVee.
- 1.2 Maak duidelijk waarvoor NijesTeeVee gebruikt kan worden.
- 1.3 Maak duidelijk voor wie NijesTeeVee is bedoeld.
- 1.4 Geef duidelijk aan hoe NijesTeeVee gebruikt kan worden.
- 1.5 Onderzoek nog eens de behoefte aan een medium als NijesTeeVee.



## 2. Inleiding

Nijestee maakt steeds meer filmpjes van interessante bewonersinitiatieven en leuke gebeurtenissen. Een leuke, levendige manier om een diversiteit van activiteiten te presenteren en onder de aandacht te brengen van huurders en de bezoekers van de Nijestee-site.

Ook bewonersexternen en stadgers zijn uitgenodigd om filmpjes te maken voor NijesTeeVee. Een mooi medium om activiteiten in de buurt bekend te maken, voor en door bewoners. In 2010 is Nijestee een actie gestart om meer aandacht te geven aan de mogelijkheden van NijesTeeVee. Dat heeft uiteindelijk maar drie filmpjes opgeleverd.

Bewoners hebben blijkbaar moeite om hun verhaal voor een camera te vertellen. Een aarzeling die overigens bij veel mensen voorkomt. Omdat NijesTeeVee een prachtig medium is, wil Nijestee graag weten wat gedaan moeten worden om bewoners toch te interesseren voor NijesTeeVee. Daarom vraagt Nijestee bewoners advies uit te brengen over dit vraagstuk.

Nijestee organiseert sinds 2009 Bewoners Advies Groepen (BAG). BAG's scussiëren bewoners over de door Nijestee aan hen voorgelegde vraag. Meestal wordt in een viertal bijeenkomsten aan een advies gewerkt. Om er achter te komen wat bewoners van NijesTeeVee vinden en of ze van dit medium gebruik willen maken, is gekozen voor een Digi-BAG.

De opzet van de Digi-BAG is een startbijeenkomst op 19 mei en daarna een online discussie tot en met zondag 25 mei 24.00 uur. Voor deze BAG heeft een telefoonteam 15 willekeurige bewoners bereid gevonden zich aan te melden voor deze BAG. Uiteindelijk zijn 7 bewoners naar de startbijeenkomst gekomen en hebben deelgenomen aan de discussie.

Tijdens de startbijeenkomst hebben de deelnemers elkaar leren kennen, zijn ze geïnformeerd over NijesTeeVee en zijn de vragen aan hen voorgelegd. Dat leverde direct al een aardige discussie die een goede basis is geweest voor de online discussie. In de discussieweek is totaal 27 keer gereageerd door de deelnemers. Een mooie score waaruit blijkt dat bewoners een Digi-BAG een goede vorm vinden om aan deel te nemen.



### 3. De adviesvragen

Om er achter te komen wat bewoners van NijesTeeVee vinden en of ze van dit medium gebruik willen maken, zijn de volgende vragen aan de Digi-BAG voorgelegd:

De hoofdvraag

*Hoe kan NijesTeeVee er voor zorgen dat bewoners NijesTeeVee gebruiken om nieuws uit of voor de buurt te publiceren op dit online nieuwsplatform?*

Deelvraag 1

*Vindt u NijesTeeVee een goede plek om nieuws te delen met uw buurt? Waarom wel of waarom niet.*

Deelvraag 2

*Zou u NijesTeeVee zelf gebruiken om nieuws uit uw buurt te delen?*

Deelvraag 3

*Welk nieuws vindt u geschikt om – op deze plek – te delen met uw buurt of buren?*



## 4. Het advies

De bewoners hebben gretig deelgenomen aan de discussie. De eerste en meest voorkomende reactie was dat Nijestee meer aan de weg moet timmeren met NijesTeeVee. De BAG vindt het essentieel dat huurders op de hoogte zijn van dit nieuwsplatform en dat duidelijk moet zijn waarvoor dit platform kan worden gebruikt. De BAG vindt NijesTeeVee zeker een mooi medium om te gebruiken voor allerlei activiteiten die in de buurt spelen en kan een handig middel zijn om met elkaar te communiceren over kleine problemen en overlastsituaties. De vraag, hoe groot is de behoefte bij huurders aan zo'n platform, blijft echter wel onbeantwoord. De BAG komt tot de volgende adviezen:

### 4.1 De hoofdvraag

*Hoe kan NijesTeeVee er voor zorgen dat bewoners NijesTeeVee gebruiken om nieuws uit of voor de buurt te publiceren op dit online nieuwsplatform?*

- 4.1.1 Timmer meer aan de weg met NijesTeeVee. Wijs huurders op de mogelijkheden van dit medium door middel van een speciaal hierop gerichte brief, mailing en in andere informatievoorzieningen door Nijestee. Geef nieuwe huurders een flyer mee over NijesTeeVee. Deze kunnen ook verspreid worden op festivals en markten.
- 4.1.2 Peil de behoefte bij huurders om via NijesTeeVee geïnformeerd te worden en de bereidheid om zelf filmpjes te plaatsen op dit medium.
- 4.1.3 Maak duidelijk waarvoor NijesTeeVee gebruikt kan worden en wat het doel is van deze mogelijkheid.
- 4.1.4 Breng ordening aan in de onderwerpen die zijn vastgelegd. Zoekt iemand een klusadvies en voorbeeld van de uitvoering, breng dit onder bij een kopje %onderhoud en reparaties+

#### 4.2 Deelvraag 1

*Vindt u NijesTeeVee een goede plek om nieuws te delen met uw buurt? Waarom wel en waarom niet.*

- 4.2.1 Een aantal BAG-leden zal NijesTeeVee gebruiken omdat het een handig middel is om informatie met elkaar uit te wisselen. Passend in deze tijd en laagdrempelig. Nijestee kan bewoners informeren en bewoners kunnen elkaar en Nijestee informeren. Nijestee kan zelf ook actiever zijn door het plaatsen van meer nieuws en foto
- 4.2.2 NijesTeeVee kan ook prikkelend werken voor bewoners om zelf activiteiten in de buurt te ontwikkelen en kan ook de creativiteit die bij mensen zit aanwakkeren. Dit kan meer onder de aandacht worden gebracht.
- 4.2.3 De Nijestee-site kan nog beter ingericht worden voor interactieve communicatie tussen bewoners onderling en Nijestee.
- 4.2.2 Niet elk BAG-lid zal NijesTeeVee gebruiken, omdat het vooral gericht is op huurders van Nijestee en niet op alle bewoners in de buurt. Het biedt als communicatiemiddel zeker ook mogelijkheden om in de buurt in te zetten.

#### 4.3 Deelvraag 2

*Zou u NijesTeeVee zelf gebruiken om nieuws uit uw buurt te delen?*

- 4.3.1 Enkele BAG-leden wil dit nieuwsforum wel gebruiken om meerdere omwonenden tegelijk te kunnen bereiken, bijvoorbeeld voor het organiseren van een buurtborrel of een gezamenlijk tuinproject.
- 4.3.2 NijesTeeVee kan ook goed worden gebruikt om met omwonenden te communiceren over overlast veroorzaakt door straatmuzikanten.
- 4.3.3 Ook willen BAG-leden het platform gebruiken om foto te laten zien en filmpjes te maken van mooie straten, parken en projecten. Laat zien hoe mooi het is.
- 4.3.4 Een enkeling denkt niet direct aan het maken van een filmpje, maar eerder aan het uploaden van foto

## Deelvraag 3

*Welk nieuws vindt u geschikt om – op deze plek – te delen met uw buurt of buren?*

- 4.4.1 Eigenlijk alles wat in de buurt speelt. Dat gaat over de woningen, straten en pleinen. Maar ook over activiteiten zoals buurtfeesten, sport, en andere leuke culturele gebeurtenissen.
- 4.4.2 Een mooi forum om mee te werven voor activiteiten en projecten.
- 4.4.3 Ook een mooi middel om buurtbewoners te activeren voor bijvoorbeeld de burendag. Samen de straat opruimen en schoonmaken. Daar beleven mensen plezier aan en houden het daarna beter bij.
- 4.4.2 Ook biedt het nieuwsforum een mooie gelegenheid om nieuwe bewoners aan de buurt voor te stellen.

**BAG:** BEWONERS  
ADVIESGROEP

