

Klanttevredenheidsonderzoek dienstverlening 2019

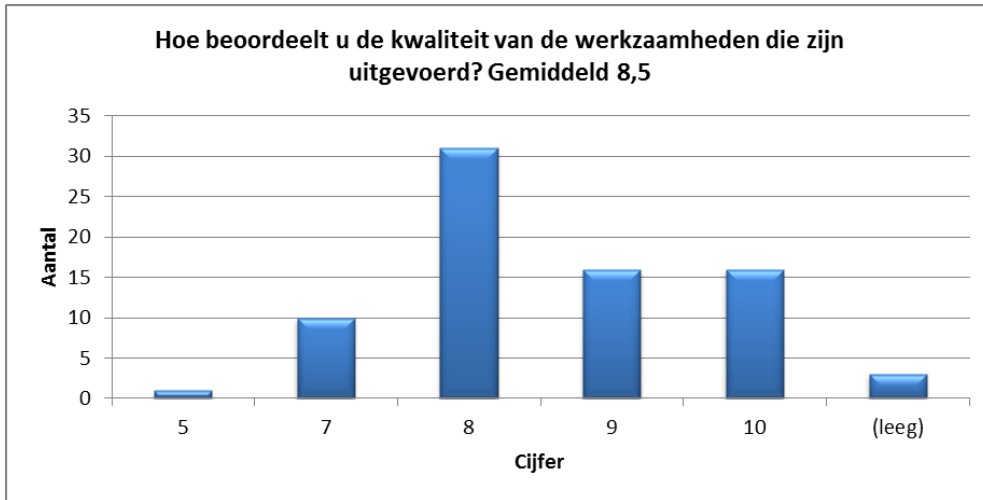
Telefonisch onderzoek

Op maandagavond 20 mei hebben een tiental enthousiaste Nijestee-medewerkers de klanttevredenheid van onze huurders gemeten. We hebben vragen gesteld over onze dienstverlening en de kwaliteit van de uitgevoerde grote klussen in bewoonde toestand (voornamelijk keuken, badkamer, toilet en cv). De grote bereidheid van onze huurders om mee te doen, hun positieve reacties en de aangedragen verbeterpunten maakten de belavond tot een succes.

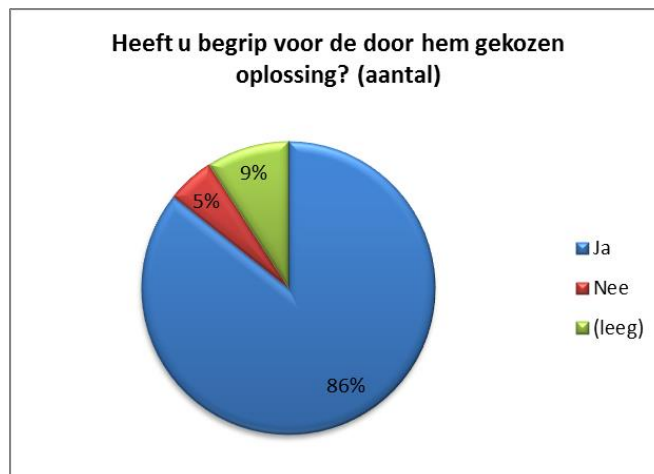
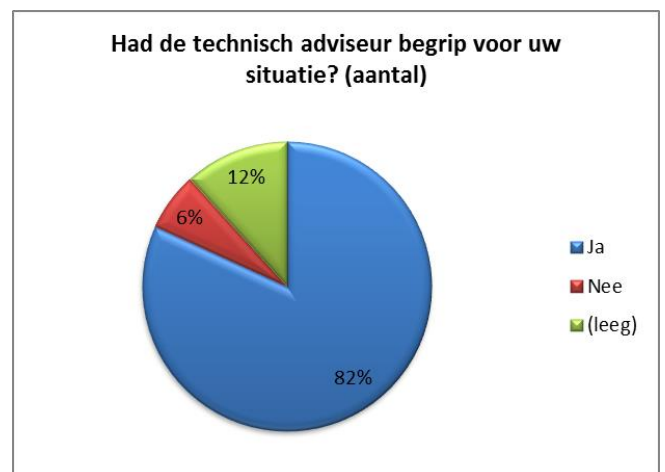
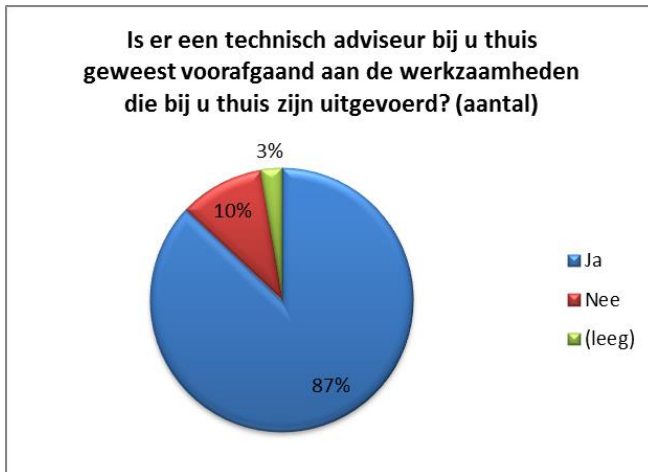
Resultaten

Van de benaderde huurders heeft 64% meegewerkt met het onderzoek. Dit, tezamen met de gemiddelde score van een 8,3 en een Ja-score van 92%, maakt dat we tevreden mogen zijn met onze dienstverlening bij omvangrijke klussen in de woning. Daarnaast nemen we de verbeterpunten die ons zijn aangeboden ter harte.





Beoordeling inzet Technisch Adviseur(inspecteur)



Beoordeling inzet uitvoering



Tips, opmerkingen en/of complimenten over de dienstverlening van Nijestee

Tot slot van de vragenlijst hebben veel huurders gebruik gemaakt van de gelegenheid een opmerking en/of compliment te geven. Hieronder een opsomming van de meest gegeven opmerkingen.

